

شما حقوق و حمایت های خاصی دارید وقتی که به کشورهای دیگر پول می فرستید. بدانید که حقوق شما چه هستند و از بین بردن شگفتی قبل از اینکه شما ارسال پول به خانواده، دوستان، و یا دیگران در خارج از ایالات متحده است.

### برخی از حمایت های فدرال اعمال می شود اگر شما ارسال پول به خارج از کشور

بر اساس قانون فدرال، بسیاری از شرکت های انتقال پول، بانک ها، اتحادیه های اعتباری، و انواع دیگر شرکت های خدمات مالی واجد شرایط به عنوان "ارائه دهندگان انتقال پول است." قبل از ارسال پول، ارائه دهنده باید به طور کلی اطلاعاتی در مورد:



- ◀ مبلغی که توسط ارائه دهنده منتقل خواهد شد
- ◀ هزینه ها و مالیات شما آنها را پرداخت
- ◀ مبلغ کل شما ارائه دهنده پرداخت
- ◀ نرخ ارز
- ◀ هزینه های متهم شده توسط عوامل شرکت در خارج از کشور و برخی از نهادهای دیگر درگیر در روند انتقال
- ◀ مقدار پولی که انتظار می رود دریافت شود (که ممکن است شامل برخی از مالیات های خارجی و یا هزینه هایی که به دریافت کننده به اتهام) ، در ارز که در آن پول دریافت خواهد شد
- ◀ در صورت مناسب، بیانیه ای که مالیات و هزینه های اضافی ممکن است از مقدار انتقال کاهش

**پس از ارسال پول، ارائه دهنده باید به طور کلی شما را با رسید، که شامل تمام اطلاعات فقط شرح داده شده، و همچنین ارائه:**

- ◀ تاریخ که در آن پول در مقصد خود در دسترس خواهد بود
- ◀ نام (و اگر شما آن را ارائه، شماره تلفن و آدرس) از گیرنده
- ◀ دستورالعمل در مورد حق خود را به لغو انتقال
- ◀ در صورت خطا چه باید کرد
- ◀ نام ارائه دهنده، شماره تلفن (ها) و وب سایت
- ◀ اطلاعات تماس برای سازمان دولتی که ارائه دهنده و اداره را تنظیم می کند، در صورتی که شما سوال یا شکایت داشته باشد
- ◀ اگر شما برنامه ریزی انتقال حداقل سه روز کسب و کار در پیشبرد و یا برنامه ریزی یک سری از نقل و انتقالات، تاریخ که در آن ارائه دهنده انتقال را

ارائه دهنده ممکن است انتخاب کنید به ترکیب این افشاگری ها و همه آنها را به شما قبل از ارسال پول.

## مشکلات با معامله شما؟

**شما حق دارید که لغو کنید.** شما معمولا 30 دقیقه (گاهی اوقات بیشتر) پس از پرداخت به لغو معامله بدون هیچ هزینه ای، مگر اینکه انتقال در حال حاضر برداشت شده است و یا به حساب گیرنده سپرده است. اگر انتقال خود را از قبل برنامه ریزی کرده بودید، برای لغو معامله باید حداقل سه روز کاری را قبل از برنامه ریزی انتقال به ارائه دهنده اطلاع دهید.

**شما حق دارید که اشتباهات حل و فصل.** ارائه دهندگان خدمات باید شکایات را بررسی کنند. اگر فکر می کنید اشتباهی صورت گرفته و بی درنگ با شرکت تماس گرفته شده است، به طور کلی 90 روز فرصت دارد تا شکایت را بررسی کند و باید نتایج تحقیقات را به شما اطلاع دهد. برای انواع خاصی از اشتباهات، مانند اگر پول هرگز نمی رسد، شما ممکن است قادر به دریافت بازپرداخت و یا انتقال ارسال دوباره.

حمایت های دیگر ممکن است در دسترس شما باشد، بسته به اینکه چگونه پول و قوانین را در ایالت خود ارسال می کنید.

## چه چیزی پوشش داده شده است؟

حفاظت فدرال اعمال می شود به اکثر نقل و انتقالات (از جمله انتقال سیم) که:

- بیش از 15 دلار
- ساخته شده توسط یک مصرف کننده در ایالات متحده
- ارسال به یک شخص یا شرکت در کشور پیش از این

حفاظت فدرال به نقل و انتقالات ارسال شده توسط شرکت هایی که به طور مداوم ارائه 100 یا کمتر انتقال پول در هر سال اعمال نمی شود.

